

Általános Szerződési Feltételek

Sweetic Kft

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI
2. ALPVETŐ RENDELKEZÉSEK
3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
4. RENDELÉS MENETE
5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS
6. ELÁLLÁS JOGA
7. VEGYES RENDELKEZÉSEK
8. PANASZKEZELÉS RENDJE
9. SZERZŐI JOGOK
10. ADATVÉDELEM

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján *sweetic.hu* és *aldomain-jein* történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: *sweetic.hu*

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A *sweetic.hu* használata közben és a webáruházban történő vásárlás során az Ön szolgáltatója:

Sweetic Kft

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Jókai utca 35. A. ép.

Telefon: +36 20 333 6996 (munkanapokon 10.00 és 18.00 h között)

Bankszámlaszám: Sweetic Kft 10700512-70374593-51100005

E-mail cím: sweetic@sweetic.hu

Céggjegyzék szám: 13 09 164700

Adószám: 24392273-2-13

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató: Flamich Gábor EV

Tárhelyszolgáltató címe (székhely): 1214 Budapest, Kapos utca 21. Tárhelyszolgáltató

e-mail címe: info@flamesdesign.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2019.12.20. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE:

3.1. A megjelenített termékek online rendelhetők meg, Előzetes egyeztetéssel a megadott telefonszámon- a 2310 Szigetszentmiklós, Jókai utca 35. A. ép. szám alatti üzletben vásárolhatók meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, kivéve abban az esetben, ha ezt külön feltüntetjük a weboldalon.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4 A termékek fogyaszthatóságát minden esetben, jelezzük a webáruház termékadatlapon. A kiváló minőség megőrzése érdekében javasoljuk, hogy minden esetben a vegye figyelembe a feltüntetett minőségmegőrzési időt.

3.5 A honlapunkon feltüntetett termékek készleten vannak vagy megrendelésre frissen készülnek, amennyiben alapanyag hiány vagy átmeneti kapacitáshiány miatt mégis tartós készlethiány alakulna ki, akkor azt a termék elérhetőségénél feltüntetjük.

3.6. Minden olyan információ, amit a *sweetic.hu* oldalon talál – ideértve a szövegeket, grafikákat és képanyagokat, illetve minden egyéb anyagot, melyet az oldal tartalmaz-, az általános információ gyarapítására szolgálnak. A fotók csak illusztrációk, eltérhetnek az eredeti terméktől.

A felek a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtakat magukra nézve kötelezőnek tekintik.

4. RENDELÉS MENETE:

4.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

4.2. A megvásárolni kívánt termék esetén válassza ki a mennyiséget/válasszon a felkínált lehetőség közül, majd helyezze a kosárba.

4.3. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni térjen vissza a "Termékek" menüpontra kattintva. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek előtt lévő piros "x" megnyomásával törölheti az adott terméket. Mennyiség megadását követően a "Kosár frissítése" gombra kell kattintania, ekkor láthatóvá válik a termékekért fizetendő összeg.

4.4. A szállítási költségei a "Kosár végösszege" felirat alatt láthatóak részletesen.

A szállítási költség a választott szállítási módtól függ, viszonteladók esetében függ a megrendelt mennyiség súlyától, illetve ha a szállítmány összetétele indokolja törékeny felárral kerül kiszámításra. A kiválasztás után adja meg a vásárló nevét (annak a nevét, akinek a számlát kéri, cég esetében a cég nevét), majd ha a számlázási cím különbözik a szállítási címtől, akkor kérjük azt is adja meg.

4.4.1. A rendelés teljesítése kizárólag a termék értékének és a szállítás díjának kiegyenlítése után történik meg, kivéve ha személyes átvételt választ és a személyes átvétel helyszínén az átvételkor fizetést bejelölte.

4.4.2. A címre kézbesítés munkanapokon történik, a 8 és 16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Amennyiben nem tartózkodik a megadott helyen, úgy az illetékes postahivatalban még 10 napig átveheti a terméket. Amennyiben nem veszi át és visszakerül hozzánk a csomag, abban az esetben, ha újra szeretné megrendelni, akkor a visszaküldés költsége a vásárlót terheli, és az újbóli megrendelés vételárához hozzáadásra kerül.

4.5. Nyomja meg a "Tovább a pénztárhoz" gombot, itt az alábbi fizetési lehetőségekből tud választani:

4.5.1. Banki előreutalás:

A megrendelt termék értékét és a szállítás díját közvetlenül és előre a bankszámlánkra kell banki átutalással befizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Ez esetben ne vegye át a csomagot.

4.5.2. Utánvételes fizetés:

Rendelését bankkártyával, előre utalással, és amelyik átvételi helyszínnél ezt megjelöltük átvételkor készpénzzel vagy bankkártyával tudja fizetni. Az utánvételes fizetés jelenleg nem szerepel a választható fizetési módok között.

4.5.3 Bankkártyás fizetés

A megrendelt termék értékét és a szállítás díját biztonságos bankkártyás befizetéssel is lehet teljesíteni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A rendelésről elektronikus számlát állítunk ki. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Ez esetben ne vegye át a csomagot.

4.6. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/

4.7. Az adatok megadását követően a "Rendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban: el kell olvasnia és elfogadnia az ÁSZF-et ("Rendelés" gomb alatt, kattintással nyílik!), illetőleg még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Amennyiben elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, akkor kérem, pipálja ki a kis négyzetet a megrendelés elküldése előtt.

4.8. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

4.9. Felhasználó e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

4.10. A vásárlás összegének bankszámlánkra történő megérkezése után teljesítjük a megrendelést, várható idejéről e-mailben értesítjük. A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

4.11. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.12. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

4.13. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

4.14. A hibásan, tévesen leadott rendelések módosítására, illetve visszavonására a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítéséig van lehetőség, mely tényt haladéktalanul jelezze a sweetic@sweetic.hu e-mail címen. Ezt követően csak külön írásbeli egyeztetés alapján kerülhet sor a módosításra. Ez esetben valamennyi a módosításból adódó többletköltség Felhasználót terheli.

5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS:

5.1. Banki előreutaláskor a megrendelés teljesítése a fizetés teljesítése után történik meg azt követően, hogy megérkezett a vásárlás összege a bankszámlára. A beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon történik meg. A feldolgozott megrendelések teljesítése általában 2-3 munkanapot vesz igénybe, a megrendelt termékek ezt követően kerülnek kiküldésre a megjelölt átvételi pontra.

5.2. Rendelését a feldolgozástól és visszaigazolástól számított 2-3 munkanapon belül teljesítjük, de a csúcsideőszakokban (pl. karácsony előtti hetek) a teljesítési idő hosszabb lehet.

5.3. A feldolgozás és teljesítés határideje az alábbi nem kizárólagos okokból is meghosszabbodhat, ezekről Felhasználó a webáruházi felület használata során értesítést kap felugró ablakban és/vagy a megrendelés véglegesítési felületen elhelyezett figyelmeztetés formájában:

- Szünet (téli szünet, szabadság) meghirdetett időszakban. Ilyenkor a beérkező rendeléseket fogadjuk, de azok feldolgozására a meghirdetett szünetet követően kerül sor, beérkezési sorrendben.
- Tartósan magas hőmérsékletű időjárás, melynek esetén a csomagküldéssel megvárjuk a lehülést, hogy a megrendelt termékek biztonságban és épségben érkezhessenek meg.

Ha Felhasználó böngészőjében a felugró ablakok blokkolását bekapcsolta és a teljesítési határidő meghosszabbodásáról emiatt nem értesül, azért Sweetic nem vállal felelősséget.

5.4. Sweetic nem vállal felelősséget az alapanyaghiány vagy más, a teljesítést akadályozó körülmények miatt nem vagy részlegesen teljesített rendelésekből fakadó kárért. A rendelés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

5.5. Amennyiben Felhasználó a rendeléskor megadott címen nem elérhető, ott a rendelést a Szolgáltató általi kiszállítás időpontjában nem veszi át és az általa a megrendelés során megadott telefonos elérhetőségen több (minimum 2) próbálkozással sem lehet elérni, úgy a Szolgáltató nem kötelezhető a rendelés teljesítésére és bármilyen kártérítésre. Amennyiben a rendelés a Felhasználó részéről felmerülő okból nem kézbesíthető, az Felhasználó nem mentesül fizetési kötelezettsége alól, a rendelés és a szállítás ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles.

5.6. A termékek szállítási ideje csomagküldés esetén a postai vagy csomagküldő szolgáltató leterheltségétől függ melyre Szolgáltató nincs befolyással. A postai vagy csomagküldő szolgáltató késedelméért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.7. A szállítás közbeni esetleges meleg időjárásnak kitettség (tavasztól őszi tartó időszak, meleg klímájú érkezési országba szállítás, az átvevőhelyen magas hőmérséklet, sugárzó hő) miatt bekövetkező károkért nem vállalunk felelősséget, az ezzel kapcsolatos elállási kérelmet nem fogadjuk el. Szolgáltató csak a termék előállításában közbejövő okra visszavezethető sérülésért, állagromlásért vállal felelősséget, a helytelen szállításból és tárolásból adódó sérülés, olvadás, állagromlás a felhasználó felelőssége.

6. ELÁLLÁS JOGA:

Fogyasztónak minősülő természetes személyek esetében a fogyasztó/Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szabályai alkalmazandók, mely jogszabály 2. § 1) pontja alapján nem terjed ki a rendelet hatálya az élelmiszer és egyéb mindennapi fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres

szállítására vonatkozó szerződésre. Így az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szánt termékek vonatkozásában nem illeti meg elállási jog a fogyasztót.

A fogyasztónak nem minősülő magánszemélyt és a nagykereskedőnek nem minősülő céget elállási jog nem illeti meg.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>

Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

VEGYES RENDELKEZÉSEK:

7.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

7.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

7.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

7.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

8. PANASZKEZELÉS RENDJE:

8.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az sweetic@sweetic.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti (a székhelynél megadott címre küldve).

8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

8.3. Az írásbeli panaszt a webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja

Budapesti Békéltető Testület

Címe: Budapest, Krisztina krt. 99, 1016

Telefonszáma: (06 1) 488 2131 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

9. SZERZŐI JOGOK:

9.1. Miután a *sweetic.hu*, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

9.2. A *sweetic.hu* weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

9.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domainvevőre, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

9.4. Tilos a *sweetic.hu* weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az *sweetic.hu* weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

9.5. A *sweetic.hu* név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

9.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 99.000 Ft, illetve szavanként bruttó 50.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngész az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Jelen weboldal tartalma tehát nem használható fel a tulajdonos egyértelmű és részletes írásbeli engedélye nélkül:

- más honlapokon és közösségi oldalakon (Például: Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Tumblr., Soundcloud, Sribd, SlideShare, blogok, stb.)
- nyomtatott kiadványokban (újság, magazin, prospektus, stb.) és könyvekben
- elektronikus (online) kiadványokban és könyvekben
- online vagy offline prezentációkban (sem üzleti, sem oktatási céllal)
- online vagy offline tréningeken és tanfolyamokon (sem üzleti, sem oktatási céllal)
- iskolai vagy iskolai rendszeren kívüli oktatás keretében (sem online, sem offline formában)
- személyes vagy online tanácsadás alkalmával

10. ADATVÉDELEM:

A *sweetic.hu* adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

Adatkezelési tájékoztató

A webáruház használata során a Sweetic Kft részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a csomagküldő szolgáltató számára, kézbesítés céljából. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama.) Ezen adatokat az üzemeltető Sweetic Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a *sweetic.hu* általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jogorvoslattal élhet:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Sweetic Kft